

Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld

Als onderneming ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring.

Als je een informatie aanvraagt via de button naar het contactformulier, gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat mijn mailbox niet. Over dat alles hieronder in detail meer.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je mijn website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website.

In geval van Beeldcoaching gaat het om bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

Bijzondere gegevens worden verzameld met je eigen toestemming of met die van je wettelijk vertegenwoordiger met de bedoeling je verder te helpen in werk- of privéleven. Je bepaalt mede welke situaties je vastgelegd wilt hebben.

Hierbij gaat het om

- Video opnames van situaties waarbij jezelf aanwezig bent geweest en waarop je zelf voorkomt;
- Opnames van afdeling en/of thuissituatie waarin je werkzaam bent (geweest);
- Opnames van cliënten waarvoor zijzelf schriftelijk toestemming hebben verleend;
- Opnames van cliënten waarvoor schriftelijk toestemming is verleend door hun wettelijk vertegenwoordiger;
- Opnames van collega's met hun toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat er gegevens zijn verzameld zonder toestemming neem dan contact met ons op.

Waarom worden persoonsgegevens opgevraagd?

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (bijvoorbeeld een individueel begeleidingstraject, een lezing, een boekbestelling of groepsbijeenkomst). Ik gebruik je naam en contactgegevens om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken. De begeleiding is inclusief alle support buiten sessies om, en alle informatie die je per mail deelt, sla ik zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd. Je gegevens worden tevens verwerkt om je te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten, en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Wat gebeurt er *niet* met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- Bank, vanwege de verwerking van betalingen
- Belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- Website-hoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
- Nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief
- Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website

Bijzondere gegevens worden niet gedeeld met derden zonder je schriftelijke toestemming.

Opnames voor lezingen en/of workshops worden alleen gebruikt met je nadrukkelijke medeweten en/of schriftelijke toestemming.

Wat gebeurt er terwijl je surft?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

Cookies – laat ze voor je werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacy beleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres heb ik geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

Je gegevens zijn goed beveiligd

Ik neem de bescherming van gegevens serieus en heb passende maatregelen genomen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang tegen te gaan. Mijn computers zijn passend beveiligd en mijn website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de URL (momenteel nog in constructie voor deze website).

Je gegevens zijn opgeslagen in afgesloten ruimtes, worden via face-to-face contact overhandigd of via beveiligde digitale kanalen door gegeven.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet betekend dit voor

- Persoonsgegevens: zolang je bij ons afspraken hebt lopen en er in alle redelijkheid vanuit kan worden gegaan dat je in de toekomst op de hoogte wilt blijven van zaken die wij organiseren. We hanteren een bewaartermijn van 5 jaar.
- Bijzondere gegevens: zolang we contact hebben over je werk-of privésituatie en er in alle redelijkheid vanuit kan worden gegaan dat je in de toekomst opnieuw een afspraak wilt maken. Je kunt ook met ons afspreken dat de gegevens worden vernietigd. De bewaartermijn voor bijzondere gegevens is 2 jaar vanaf de laatste afspraak.

Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer zijn wij wettelijk verplicht onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact op en ik maak het voor je in orde, uiterlijk binnen twee werkdagen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem contact op via
Van Sleen Training & Innovatie
Stationsweg 41-1, Gebouw Victor
3331 LR Zwijndrecht
06 - 221 659 37
www.tevansleen.nl